

Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Szczepleszyn .

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne.

§ 1.

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie :

1. Praw i obowiązków Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Szczepleszynie ul. Gorajska 51 tel. nr 084 6821167 – zwanym w dalszej części Regulaminu **Przedsiębiorstwem i Odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych** świadczonych przez to Przedsiębiorstwo.
2. Warunków przyłączenia do sieci .
3. Szczegółowych warunków i trybu zawierania umów.
4. Sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach .
5. Postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług.
6. Sposobu załatwiania reklamacji.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Szczepleszyn w oparciu o posiadany w dyspozycji majątek Gminy.

Dopuszcza się odpłatne świadczenie usług wod- kan kontrahentom z poza terenu Gminy nie będących odbiorcami na podstawie stosownych porozumień i umów zawartych za zgodą Gminy.

Przez użyte w regulaminie określenie - **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – rozumie się zaopatrzenie w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi.

ROZDZIAŁ II Prawa i obowiązki odbiorcy i dostawcy

§ 2.

Odbiorca wody ma prawo :

1. Do odbioru wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.
2. Zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę.
3. Żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza .
4. Zgłaszać reklamację w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości.
5. Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. Umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do wodomierza w celu dokonania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany.
2. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczania pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz oraz zapewnienia ochrony wodomierza przed zamarzaniem, uszkodzeniami mechanicznymi i zerwaniem plomby.
3. Niezwłocznego wykonywania wszelkich napraw przyłącza wodociągowego oraz instalacji za

- zaworem głównym i utrzymania jej w stałej sprawności technicznej.
4. Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.
 5. Sprawnego i niezwłocznego usuwania awarii na instalacji wewnętrznej we własnym zakresie i na własny koszt.
 6. Powiadomiania Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu wodomierza (plomby) i konieczności jego wymiany .
 7. W razie opuszczenia lokalu bądź posesji, których dotyczy umowa, Odbiorca obowiązany jest regulować wszelkie należności za przedmiotowe usługi do czasu zawarcia przez Przedsiębiorstwo umowy z nowym Odbiorcą lub likwidacji wodomierza. Odbiorca winien zabezpieczyć przyłącze przed uszkodzeniem np. z powodu niskich temperatur zewnętrznych.

Odbiorcy wody zabrania się :

1. Używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem .
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza .
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. Wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uzimienia urządzeń elektrycznych.
5. Lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m .
6. Manipulowania na sieci wodociągowej zasuwami, jak również dokonywania jakichkolwiek zmian i ograniczeń w przepływie.

Przedsiębiorstwo ma prawo :

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez niego warunkami technicznymi.
2. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. Za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego.
4. Wejścia na teren posesji za zgodą właściciela (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii – pod warunkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.
5. Wstrzymać lub ograniczyć dopływ wody w razie :
 - a) braku wody na ujęciu
 - b) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych
 - d) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych
 - e) uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem
 - f) braku dostawy energii elektrycznej do urządzeń Przedsiębiorstwa
 - g) w innych nagłych wypadkach losowych
 - h) braku zgody o której mowa w pkt.4
6. Do przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń wodociągowych należących do Odbiorcy w zakresie ich sprawności technicznej wraz z wyegzekwowaniem zaleceń w tym zakresie.
7. Obciążyć Odbiorcę dodatkowymi kosztami powstałymi w wyniku bezprawnego wykonania dalszych połączeń i udostępniania wody osobom trzecim .
8. Dokonywania odczytów wodomierzy u Odbiorcy w ustalonych czasookresach i wystawienia w oparciu o nie faktur.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek :

1. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy wody.
2. Zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych.
3. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy :
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat
 - b) na żądanie odbiorcy wody, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza przez legalizatora – koszt legalizacji pokrywa odbiorca.
4. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną .
5. Zamontować wodomierz na przyłączy przed zaworem na koszt Przedsiębiorstwa. (koszt zakupu i montażu).
6. Zapewnić zastępcze punkty poboru wody gdy wystąpił jej brak w sieci :
 - a) pow. 12 godzin - w przypadku niepowiadomienia mieszkańców.
 - b) pow. 24 godzin - w przypadku powiadomienia mieszkańców z 24-godzinnym wyprzedzeniem.

Odbiór ścieków

Dostawca ścieków ma prawo :

1. Do nieprzerwanego dostarczania ścieków zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
2. Zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za ścieki .
3. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy Przedsiębiorstwa mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych.

Dostawca ścieków jest zobowiązany do :

1. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw przyłącza kanalizacyjnego.
2. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) niewrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych
 - b) niewylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach.
3. Zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej.
4. Udostępniania kontroli przez pracowników Przedsiębiorstwa instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających .
5. Powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków.
6. Wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej.
7. Wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków sanitarnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
8. Likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej.
9. Stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.
10. Nienasadzania drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych będących na majątku Przedsiębiorstwa w pasie o szer. 5 m oraz lokalizacji budynków i budowli w tym pasie.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby której nieruchomości została przyłączona.

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. Umowa nie może być zawarta w sytuacji gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonane zostało niezgodnie z dokumentacją sieci, bądź bez wymaganych warunków przyłącza do sieci.

§ 5.

Umowa o której mowa w § 4 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.
2. Sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń.
3. Praw i obowiązków stron umowy.
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług.
6. Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług.
7. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 6.

Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa o której mowa w § 4 zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą.

§ 8.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

1. Instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
2. Jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
3. Właściciel lub zarządcą rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
4. Właściciel lub zarządcą na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
5. Właściciel lub zarządcą określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się

poza lokalami,

6. Został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali. Przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się także założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokali.

7. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 6 pkt 3 i 4, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenia.

§ 9.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę zawarcia umów z korzystającymi z lokali osobami, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 9.

§ 10.

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci

§ 11.

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 12.

W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 13.

Taryfowe ceny i stawki opłat określone, zgodnie z przepisami ustawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 14.

Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 15.

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków które stanowią, że:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie

umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Jeżeli odprowadzającym jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
7. Za wodę pobraną z :
 - publicznych studni i źródeł ulicznych oraz zastępczych punktów poboru wody
 - publicznych fontann i celów przeciwpożarowych
 - zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

§ 16.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze .
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług podlega zwrotowi w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
6. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza , pokrywa on koszty sprawdzenia t/j koszty demontażu, transportu, sprawdzenia powtórnego montażu.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17.

O ile wykonanie przyłącza wod-kan wymaga modernizacji, rozbudowy lub przebudowy istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wówczas finansowanie modernizacji rozbudowy i przebudowy sieci odbywa się zgodnie z podanymi w Regulaminie zasadami :

1. Ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnej.
2. Ze środków budżetu i w części ze środków odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania .
3. Ze środków odbiorcy usług w ramach zawartej umowy pomiędzy Urzędem Miejskim w Szczebrzeszynie a Odbiorcą dotyczącej realizacji zadania .

§ 18.

1. W przypadkach gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia o których mowa w ust. 1 mogą podlegać odpłatnemu przekazaniu gminie lub przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w umowie.

§ 19

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwanym dalej „warunkami przyłącza”.

§ 20.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Osoba o której mowa w ust. 1, składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 21.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) określenie:
 - rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
 - charakterystyki zużycia wody
 - rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków.
 - przeznaczenia wody
 - c) informację określającą charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda w szczególności:
 - rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę.
 - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki
 - d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
 - a) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub pisemną zgodę osoby posiadającej tytuł prawny.
 - b) Mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
 - c) Pisemną zgodę osób przez nieruchomość których przebiegać będzie przyłącze.

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 21.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) Miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy.
 - b) Urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda
 - c) Wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego
 - jakości odprowadzanych ścieków
4. Termin ważności warunków przyłączenia.
5. Przedsiębiorstwo wod- kan za wydanie warunków przyłączenia pobiera opłatę równoważną 15 m³ pobranej wody dla danej grupy odbiorców.

§ 23.

Umowa o przyłączenie zawiera w szczególności:

1. Strony zawierające umowę
2. Zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z

- przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony
3. Sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia.
 4. Terminy:
 - a) Zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych.
 - b) Przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza.
 5. Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
 6. Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 24.

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ VI

Wyłączenie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z winy odbiorcy usług oraz możliwość ponownego włączenia.

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody jest obowiązane do równoczesnego udostępniania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Przez zastępczy punkt poboru wody rozumie się punkt czerpalny wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oddalony od nieruchomości do 800 mb, czynny w określonych przez Przedsiębiorstwo godzinach dnia.

§ 26.

Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek ponownego włączenia dostawy wody i odbioru ścieków w przypadku:

1. Ustania przyczyn wyłączenia
2. Wniesienia opłaty za wykonanie ponownego włączenia obejmującej koszt materiałów, robocizny i pracy sprzętu.

ROZDZIAŁ VII

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. W urzędach gmin, które udostępniają nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego
 - c) w regulamin świadczenia usług
2. W przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych, udostępniających nieodpłatnie wgląd w regulamin świadczenia usług.

§ 28.

1. Do celów przeciwpożarowych woda może być pobierana wyłącznie z hydrantów do tego przeznaczonych.
2. Podmiotami uprawnionymi do poboru wody z hydrantów są jednostki ratownicze Państwowej Straży Pożarnej oraz Ochotniczych Straży Pożarnych biorących udział w akcji ratowniczej.
3. Po zakończeniu akcji ratowniczej przedsiębiorstwo wodociągowe ustala w porozumieniu z jednostką ratowniczą ilość pobranej wody oraz zakłada stosowne zabezpieczenie uniemożliwiające dostęp osób do tego nieupoważnionych.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 29.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku planowanych przeglądów i remontów Przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków
 - na dwa dni przed planowanym terminem gdy przerwy mają trwać do 12 godz.
 - na siedem dni gdy przerwy mają trwać pow. 12 godz.

§ 30.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w

świadczeniu usług

b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a

c) 14 dni – na pisemne lub telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 31.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 6 miesięcy.

§ 32.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za usługi.
Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa lub listem poleconym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

ROZDZIAŁ IX Przepisy karne

§ 33.

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5000 zł.
2. Kto zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, podlega karze grzywny do 5000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
 - 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) nie dopuszcza przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności zawartych w regulaminie.
 - 3) Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.
 - 4) Obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w wysokości 1000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego przedsiębiorstwa.
 - 5) W razie skazania za wykroczenie lub przestępstwo, o których mowa w ust. 1 i 4, sąd może orzec nawiazkę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w wysokości 1000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzenie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego przedsiębiorstwa.
6. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1-3, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia
7. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 34

1. Karze pieniężnej podlega ten, kto stosuje taryfy nieprzestrzegając obowiązku ich przedstawienia Radzie gminy do zatwierdzenia.

2. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 1 wymierza burmistrz w drodze decyzji.
3. Kara pieniężna, o której mowa w ust. 1, stanowi dochód gminy.
4. Wysokość kary pieniężnej, o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 15% przychodu ukaranego przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osiągniętego w poprzednim roku podatkowym.
5. Kara pieniężna, o której mowa w ust. 1, jest płatna z dochodu po opodatkowaniu lub z innej formy nadwyżki przychodu nad wydatkami zmniejszonej o podatki.
6. Ustalając wysokość kary pieniężnej burmistrz uwzględnia stopień szkodliwości czynu, stopień zawinienia oraz dotychczasową działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i jego możliwości finansowe.
7. Niezależnie od kary pieniężnej nałożonej na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne burmistrz może nałożyć karę, o której mowa w ust. 1, na kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z tym że kara ta może być wymierzona w kwocie nie większej niż 300% jego miesięcznego wynagrodzenia. Przepis ust. 6 stosuje się odpowiednio.
8. Kary pieniężne, o których mowa w ust. 1, podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe

§ 35.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) z późniejszymi zmianami, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§36

W terminie sześciu miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu tracą moc dotychczasowe Umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Przedsiębiorstwo wod- kan zawrze nowe Umowy z odbiorcami uwzględniające postanowienia niniejszego regulaminu.