

**Uchwała Nr XLVI/325/2018
Rady Miejskiej w Szczepieszynie
z dnia 30 sierpnia 2018 roku**

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
organowi regulacyjnemu do zaopiniowania**

Na podstawie z art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2018r, poz. 994 ze zm.) oraz art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.) - Rada Miejska w Szczepieszynie uchwala, co następuje:

§ 1.

Po dokonaniu analizy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczepieszynie, przekazuje się projekt do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie celem jego zaopiniowania.

§ 2.

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Szczepieszyna.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodnicząca
Rady Miejskiej

Danuta Olcha



Regulamin (Projekt)
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązujący na obszarze Gminy Szczepieszyn

Rozdział I
Postanowienia ogólne, definicje

§ 1

- a) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczepieszyn.
- b) Regulamin niniejszy, uchwalony dnia **30 sierpnia 2018r** jest aktem prawa miejscowego obowiązującym na obszarze Gminy Szczepieszyn.

§ 2

- 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U 2017.328 t.j. z dnia 2017.02.23),
 - b) Umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków lub zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, o której mowa w art. 6 Ustawy,
 - c) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy
 - d) okres obrotowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
 - e) informowanie w sposób zwyczajowo przyjęty – przez prasę lokalną, lokalne radio, telefon lub na tablicy ogłoszeń.
- 2. Definicje pozostałych pojęć użytych w niniejszym Regulaminie znajdują się w Ustawie. W przypadku rozbieżności pojęciowej pomiędzy Regulaminem a Ustawą, stosuje się regulację zawartą w Ustawie.

§ 3

- 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące ilości wody dostarczanej Odbiorcom oraz ilości odprowadzanych ścieków, minimalnego ciśnienia utrzymywanego w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa Umowa, z zastrzeżeniem przepisów poniższych.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny o ciśnieniu od 0,05 Mpa do 0,6 Mpa w ilości uzgodnionej w Umowie, w ilości nie mniejszej jednak niż 0,1 m³/os/dobę.

§ 5.

1. Jakość dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi musi spełniać określone odrębnymi przepisami wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, a w szczególności spełniać jakościowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku (Dz. U. 2017.2294 t.j. z dnia 2017.12.11) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w odpowiednich przepisach.
3. Umowa może ustalać dopuszczalny poziom ilości oraz poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez Odbiorców, a uwzględniający posiadane przez Przedsiębiorstwo techniczne i technologiczne możliwości ich oczyszczenia.
4. Dopuszczalny poziom zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25).

§ 6

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do informowania Burmistrza Szczeczeszyna, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, przedstawiając w szczególności informacje o zakresie spełniania wymogów przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Częstotliwość informowania określa Umowa oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 7

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowych i przyłączy w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - b) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - c) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - d) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie i zakłócanie jego prawidłowego działania, a także zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - e) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
 - f) udostępnienia Przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
 - g) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - h) wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz racjonalnego gospodarowania wodą,
 - i) udostępniania osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, terenu nieruchomości lub obiektów budowlanych należących do Odbiorcy w szczególności w przypadkach wskazanych w art. 7 ustawy.

§ 8

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie nagłe zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń, chyba że z Umowy, Ustawy lub Rozporządzeń, wynika co innego.
2. O ile Umowa Ustawa lub Rozporządzenia nie stanowią inaczej, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, o którym mowa w ust.1, o ile Odbiorca nie usunie go niezwłocznie pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do usuwania awarii powstałych na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych nie będących jego własnością. Wszelkie koszty związane z remontami, przebudową bądź ich wymianą powstałymi na skutek trwałego uszkodzenia przez Odbiorców, bądź na ich wniosek pokrywają w całości Odbiorcy usług.
2. Pozostałe koszty związane z remontem, przebudową bądź ich wymianą ujęte będą w kalkulacjach do taryf na zbiorowe dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków na obszarze gminy Szczepleszyn.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami

§10

1. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek osoby fizycznej lub prawnej, posiadającej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której mają być dostarczane usługi, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, a która to osoba ma stać się Odbiorcą usług.
2. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
3. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, a w szczególności:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - c) praw i obowiązków stron umowy;
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18;

- g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną łączną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo może zawrzeć Umowę o świadczenie usług z osobami korzystającymi z lokali, na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli spełnione są przesłanki określone w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo może w uzasadnionych okolicznościach zawrzeć Umowę z osobami, o których mowa w ust. 1, także w przypadku niespełnienia wymogów ustawowych, a w szczególności braku wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację określającą wymagania techniczne podłączenia.

§ 12

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć Umowę na czas określony w przypadku:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość przyłączono do sieci, został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
 - c) zawarcia na zasilanie placu budowy

§ 13

1. Szczegółowe warunki oraz tryb rozwiązywania, wypowiedzania Umów określa Umowa, z tym że przepisy Kodeksu Cywilnego stosuje się odpowiednio.
2. Rozwiązanie Umowy skutkuje podjęciem przez Przedsiębiorstwo takich działań, które uniemożliwiają dalsze korzystanie z usług.

§ 14

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zmiany umowy:
 - a. Zmiana prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf (cen oraz stawek opłat) w czasie obowiązywania Umowy,
 - b. zmiana lub wprowadzenie cen i stawek opłat innych niż obowiązujące w dniu zawarcia Umowy lub w innej wysokości niż obowiązujące w dniu

zawarcia Umowy. W szczególności nie wymaga zmiany Umowy wprowadzenie opłaty abonamentowej.

3. Zmiana adresu do korespondencji wymaga zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu, do których dostarczane są usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Do czasu powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotychczasowy odbiorca ponosi wszelkie opłaty wynikające z zawartej Umowy.

§15

1. Przedsiębiorstwo może poprzez odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego wstrzymać świadczenie określonych umową usług w przypadkach przewidzianych w Ustawie oraz Umowie, z uwzględnieniem §36 Regulaminu.
2. Ponowne podjęcie świadczenia usług może nastąpić po ustaniu przyczyn będących podstawą ich wstrzymania.

§ 16

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą po ustaleniu nowych warunków technicznych świadczenia usług. Może też zawrzeć umowę z nowym odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych wartości technicznych świadczonych usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17

1. Określanie taryf należy do kompetencji Przedsiębiorstwa i następuje po uwzględnieniu i na podstawie niezbędnych przychodów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy Odbiorców.
2. Taryfa określana jest na okres 3 lat, chyba że przepisy Ustawy lub Rozporządzeń stanowią co innego.
3. Sposób postępowania w sprawie zatwierdzania taryf oraz zasad rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków określa Ustawa.

§18.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami w oparciu o ogłoszone taryfy cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, ustalone zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 19

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§20

1. Ilość dostarczonej wody ustalana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody zużytej określana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.

§21

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych u Odbiorcy.
2. W przypadku braku odpowiednich urządzeń pomiarowych u Odbiorcy, ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie Umowy z uwzględnieniem przepisów Ustawy.

§22

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, od końca okresu obrachunkowego.
4. W sprawach dotyczących terminu zapłaty, odsetek za zwłokę w terminie zapłaty, postępowania w razie stwierdzenia nadpłaty, należy stosować przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku (Dz.U. 2017.1701 t.j. z dnia 2017.09.06) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 23

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu pisemny wniosek, który powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy
 - b) adres do korespondencji
 - c) adres podłączanej nieruchomości
 - d) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług
 - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody
 - f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających)
 - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków
 - h) w przypadku osób prawnych, odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu
 - i) termin oraz sposób płatności za podłączenie.
3. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna złożyć:
 - a) Dokumenty określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek
 - b) Mapę sytuacyjną, określającą położenie nieruchomości, o której mowa w ust. 2 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §23, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w

§23 , informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien co najmniej:
 - a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - b) potwierdzać lub ustalić dostawę wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) potwierdzać lub ustalić odbiór wnioskowanej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych i końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa,
 - e) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia
 - f) określać parametry techniczne przyłącza
 - g) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inny niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody – miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.
 - h) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

§25

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tym projektu podłączenia) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. W celu uzyskania pisemnego uzgodnienia dokumentacji technicznej, o której mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedkłada Przedsiębiorstwu dokumenty, które wynikają z § 23.
3. Uzgodnienie o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wydaje pisemnie w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 26

Przed zawarciem Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełniania warunków technicznych.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27

Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 28

1. Przed zawarciem Umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.
3. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza musi być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 29

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na dzień roboczy przypadający w terminie nie dłuższym niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §24 ust.4 lit."d" są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 30

1. Zgłoszenie odbioru końcowego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,
 - c) inne warunki odbioru.
2. Protokół końcowego odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

§ 31

Szerokości pasów ochronnych wynoszą odpowiednio:

1. dla sieci wodociągowej:
 - o średnicy do Ø 250 mm – po 3 m od osi, po obu stronach przewodu,
 - o średnicy powyżej Ø 250 mm do Ø 500 mm – po 5 m od osi, po obu stronach przewodu,
 - o średnicy powyżej Ø 500 mm do Ø1000 mm – po 8 m od osi, po obu stronach przewodu,
1. dla sieci kanalizacyjnej, niezależnie od przekroju i rodzaju kanału – po 3 m od zewnętrznej krawędzi, po obu stronach przewodu wraz z terenem nad kanałem,
2. dla przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych – po 2,5 m od osi, po obu stronach przewodu.

W ww. pasach nie powinno się bez zgody Przedsiębiorstwa:

- lokalizować budynków oraz innych obiektów trwale związanych z gruntem,
- dokonywać zmian ukształtowania terenu, które mogą spowodować zmniejszenie przykrycia rurociągów i ich wypłylenie poniżej normatywnej strefy przemarzania,
- lokalizować drzew i innych nasadzeń w odległości mniejszej niż 1,5m od zewnętrznej krawędzi przewodu.

Sieci, przyłącza oraz instalacje uzbrojenia terenu można lokalizować w pasach ochronnych w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 32

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji pisemnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona pocztą elektroniczną, faksem lub w innej formie.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 2, Przedsiębiorstwo przed jego upływem powiadamia osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi jednak nie dłuższy niż 30 dni.

§ 33

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo postanowień Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Reklamacje dotyczące wysokości opłat powinny co do zasady być zgłoszone na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. W przypadku zgłoszenia reklamacji wniesienie jej nie zwalnia odbiorcy usług od terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku przerw w dostawie wody lub dostawie wody o jakości niezgodnej z regulaminem bądź pod niewłaściwym ciśnieniem, odbiorca może złożyć pisemną

reklamację w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym wymagana jakość usług została przywrócona bądź miała być przywrócona. Reklamacja może być wniesiona w innych niż wymienione w regulaminie i umowie przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (nazwę lub firmę) Odbiorcy
 - b) adres Odbiorcy
 - c) przedmiot reklamacji
 - d) wskazanie roszczenia odszkodowawczego
 - e) numer i datę umowy
 - f) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - g) podpis Odbiorcy
6. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie 21 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 34

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 35

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Szczepleszyn taryfy cen i stawek opłat
 - b) obowiązujący tekst „regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Szczepleszyn
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 36

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 - godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 37

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 38

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 39

1. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:
 - a) Ochotnicza Straż Pożarna
 - b) Państwowa Straż Pożarna
2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa mają obowiązek powiadomienia Przedsiębiorstwa o fakcie zaistnienia pożaru w miarę możliwości niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia.

§ 40

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez odpowiednią jednostkę Straży Pożarnej w umownie ustalonych okresach.
2. Przedsiębiorstwo może obciążyć Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, z zastosowaniem cen uwzględnionych w taryfach lub w Umowie zawartej z Gminą.

Rozdział X **Przepisy końcowe**

§ 41

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia Odbiorcy na jego żądanie niniejszego regulaminu.
2. W przypadku sporów pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcami usług w sprawach:
 - a) Odmowy zawarcia Umowy
 - b) Odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
 - c) Odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;właściwym organem do ich rozstrzygnięcia jest organ regulacyjny, o którym mowa w Ustawie.

§ 42

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego uchwalenia.